HUF & Conecta Wireless

- Implantación de la solución RPA -

HUF: Cuando la Primera Impresión Cuenta

La primera impresión siempre cuenta, y en un automóvil, esa experiencia comienza desde el momento en que sostienes la llave en tu mano, interactúas con el mango de la puerta o abres el coche con un simple gesto. En resumen, comienza con los productos y soluciones de HUF. Siendo el especialista líder en acceso seguro al automóvil y autorización, HUF ha sido el punto de referencia de los fabricantes de automóviles durante más de 100 años.

- Multinacional alemana nacida en Velbert en 1908,
- Comenzó su trayectoria produciendo juegos de llaves para Mercedes Benz.
- Con 113 años de legado, ha establecido su marca con 17 centros de I+D y manufactura globales.
- En 2022, con 7.300 empleados, generó ingresos superiores a 1.000 millones de euros.

HUF España: El Impulso Detrás de la Innovación

- Líder mundial en la industria automotriz, con sistemas completos de acceso, cierre y seguridad.
- Producción anual de tres millones de juegos de cerraduras y 45 millones de componentes de zamak.
- Desde sus comienzos, ha crecido significativamente, abarcando 18.000 m^2 con tres turnos de trabajo.
- En 2022, sus ingresos superaron los 83 millones de euros, exportando el 85% de su producción.

El desafío

Dentro de una industria automotriz que exige rapidez y precisión, HUF España sigue a la vanguardia en la industria automotriz, asegurando precisión y optimización en todas sus operaciones. En su búsqueda constante de innovación, detectó procesos manuales reiterativos que podían ser mejorados, como la generación de notificaciones de mantenimiento basadas en errores del sistema "Andon". El objetivo era liberar a los técnicos para centrarse en actividades más cruciales y necesitaban una solución que incrementara la eficiencia y redujera errores.

La solución

Conecta Wireless implementó su solución **Robotic Process Automation (RPA)**, adaptada a las demandas de HUF España, consiguiendo:

1. **Automatización inicial del 36% de los procesos manuales.**
2. **Reducción del tiempo de procesamiento en un 93%.**
3. **Disminución de errores humanos en un 70%.**

"Desde que Conecta Wireless implementó su tecnología RPA, hemos experimentado una notable mejora en la eficiencia y precisión. Es una inversión que ha demostrado su valor desde el comienzo. Actualmente, ya estamos evaluando otras áreas también para su futura automatización."
- Román Arranz, Coordinador IT, HUF España -